



# Carta dei servizi

## Comunità di accoglienza per minori

### CASA GINA

Corso Vittorio Emanuele 164

07032 Nulvi (SS)

La Carta dei Servizi di seguito riportata è stata redatta rispettando le indicazioni fornite dalla Regione Sardegna, nell' Allegato A alla Delib. G.R. n. 30/77 del 30.09.2022

*Sede Legale: Via Stintino n.6 – 07100 Sassari*

*Tel. 393.4226694 Fax 079.4814620*

*email: lafenicecooperativa2015@gmail.com*

*pec: fenicecooperativa@arubapec.it*

*Codice Fiscale e P.Iva 02621430905*

*Sede operativa: Comunità di Accoglienza per minori "CASA GINA"*

*Corso Vittorio Emanuele n. 164 – NULVI – Tel. e Fax 079.576472*



## **PRESENTAZIONE DEL SOGGETTO GESTORE**

### **Che cosa è la “Carta dei Servizi” di Casa Gina**

La nostra Carta dei Servizi rappresenta esattamente chi siamo e come operiamo: ha il compito di descrivere i servizi offerti, ma soprattutto esplicitare l' IMPEGNO quotidiano e professionale nei confronti dei minori, delle loro famiglie e delle Istituzioni.

### **Chi siamo**

"Casa Gina" è una Comunità di Accoglienza per minori, gestita da LA FENICE Società Cooperativa Sociale, promossa da figure professionali con esperienza nel settore socio-sanitario, educativo e assistenziale.

E' una COMUNITA' socio-educativa in cui opera un'equipe multiprofessionale costituita da educatori, psicologo, assistenti sociali.

Si caratterizza per la dimensione familiare delle relazioni educative e dell'ambiente, per la ricettività contenuta, per la predisposizione, per ciascun ospite, di un progetto personalizzato (P.E.I.) con l'obiettivo del rientro nel proprio nucleo familiare o nella realizzazione di un progetto di vita o, ancora, nel raggiungimento di un adeguato livello di autonomia.

La Comunità di Accoglienza per minori “Casa Gina” nel rispetto dei suoi scopi statuari, si pone come valida risorsa capace di rispondere ai bisogni della popolazione in età evolutiva e alla necessità di un intervento integrato e multidimensionale in situazioni di disagio.

Nel protocollo di intervento, CASA GINA fornisce spazio al lavoro e all'intervento DI SOSTEGNO sulle famiglie dei ragazzi accolti.

Spesso i ragazzi vivono l'inserimento comunitario come una punizione e come un modo per evidenziare il loro “essere sbagliati”.

Vivono la comunità come un luogo in cui “scontare” la colpa di essere inadeguati.

Spesso questi ragazzi presentano difficoltà comportamentali ed educative che riflettono il disagio familiare.

Durante il percorso comunitario gli ospiti, sostenuti dalle figure educative, iniziano e spesso portano a termine, un complesso e talvolta doloroso, percorso di ri-costruzione (educativa) e di crescita, con il rischio di rientrare nel contesto famiglia, al termine del percorso comunitario, e ritrovare le medesime condizioni che li hanno condotti alla sofferenza.

E' pertanto fondamentale intervenire non solo sui ragazzi in struttura, ma anche sulle famiglie.

**Casa Gina ha inserito nel proprio modus operandi il SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA**, come punto fermo di intervento.

*Sede Legale: Via Stintino n.6 – 07100 Sassari*

*Tel. 393.4226694 Fax 079.4814620*

*email: lafenicecooperativa2015@gmail.com*

*pec: fenicecooperativa@arubapec.it*

*Codice Fiscale e P.Iva 02621430905*

*Sede operativa: Comunità di Accoglienza per minori “CASA GINA”*

*Corso Vittorio Emanuele n. 164 – NULVI – Tel. e Fax 079.576472*



## La mission e i principi ispiratori

La *mission* della Comunità di Accoglienza "Casa Gina" è di accogliere ogni minore che, per un periodo della propria vita, ha la necessità di vivere in un ambiente alternativo alla propria famiglia di origine, trovando un spazio fisico, emotivo, sociale, psicologico, accogliente con connotazione di tipo familiare. Le figure adulte di riferimento (operatori) si pongono l'obiettivo di trasmettere un modello educativo stabile in cui le relazioni affettive siano serene, tutelanti e rassicuranti e si costruiscano attraverso la condivisione della quotidianità, in un momento molto delicato nel percorso di crescita e maturazione di ogni minore.

L'erogazione del servizio offerto dalla Comunità di Accoglienza per Minori "*Casa Gina*" si fonda su alcuni principi fondamentali, esprimendo valori fondanti il lavoro dell'équipe socio-psico-educativa.

I principi sui quali si fonda il lavoro dell'équipe sono:

· *Uguaglianza ed imparzialità:*

Gli interventi educativi vengono erogati nel rispetto dei diritti dei minori senza discriminazione di alcun genere, come sancito dalla Carta dei diritti del Fanciullo (Onu, 1989).

· *Centralità del minore:*

La centralità del minore è anteposta a quella della struttura; dopo un primo momento di accoglienza ed osservazione si definiscono gli obiettivi del percorso comunitario, che vengono periodicamente rivisti e valutati anche con l'ente inviante. In questo modo sono tutelati i bisogni individuali ed effettivi di ogni minore.

· *Tutela ed accompagnamento:*

La comunità, oltre a definirsi come "spazio" tutelante e contenitivo, si pone l'obiettivo di accompagnare concretamente i minori durante il loro periodo di permanenza presso la struttura in ogni attività svolta, predisponendo le basi per un'autonomia socio-relazionale.

· *Continuità:*

La vita comunitaria di gruppo favorisce l'acquisizione di consapevolezza rispetto alle esperienze cognitive ed emotive attuali e pregresse del minore. Il minore è aiutato dall'équipe a inscrivere l'esperienza comunitaria nella propria storia di vita per proiettarsi costruttivamente verso il futuro.

· *Rispetto della privacy:*

Il trattamento dei dati riguardanti ogni minore si basa sul rispetto della riservatezza dovuta. Il personale della Comunità CASA GINA è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni di cui viene a conoscenza secondo quanto previsto dal D.L. 196 del 30 Giugno 2003.

*Sede Legale: Via Stintino n.6 – 07100 Sassari*

*Tel. 393.4226694 Fax 079.4814620*

*email: lafenicecooperativa2015@gmail.com*

*pec: fenicecooperativa@arubapec.it*

*Codice Fiscale e P.Iva 02621430905*

*Sede operativa: Comunità di Accoglienza per minori "CASA GINA"*

*Corso Vittorio Emanuele n. 164 – NULVI – Tel. e Fax 079.576472*



## **I destinatari**

I servizi socio-psico-educativi sono rivolti a minori di età compresa tra 0 e 18 anni, maschi e femmine.

## **La sede operativa**

La comunità CASA GINA si trova a Nulvi, a soli 10 minuti di macchina dal Quartiere “Luna e Sole” di Sassari. La costruzione della nuova strada dell’Anglona rende i collegamenti da e per Sassari, scorrevoli e semplici.

La Comunità di Accoglienza per minori “Casa Gina”, situata in corso Vittorio Emanuele n. 164 a Nulvi, nel rispetto del Regolamento di attuazione della L.R. n. 23/2005, e della normativa Regionale (linee guida definite nell' Allegato alla D.G.R. n. 22/31 del 14.07.2022). E' una struttura sociale che rientra nella categoria “strutture Residenziali a Carattere Comunitario” nello specifico una “Comunità di accoglienza per minori” (tipologia B1).

“Casa Gina” è articolata su un unico livello ed è conforme alle norme sull’abolizione delle barriere architettoniche .

La Comunità dispone di una cucina provvista di dispensa, una sala da pranzo e un salotto, una stanza riservata ai colloqui, quattro camere da letto (con un’ampiezza conforme alla normativa di riferimento) e quattro servizi igienici che rispondono agli standard di una civile abitazione (di cui due per uso maschile e uno per uso femminile opportunamente attrezzati per minori con ridotta o impedita capacità motoria e uno per gli operatori).

All’esterno “Casa Gina” è dotata di un ampio giardino curato dagli ospiti della struttura e utilizzato per lo svolgimento di varie attività ricreative ed educative. In questo spazio si svolge l’attività educativa dell’orto: il terreno viene preparato dagli ospiti, seguiti da un tutor esperto, sia in primavera che in autunno per poi essere coltivato con ortaggi sia estivi che invernali. Riteniamo che il progetto orto abbia un’importante finalità educativa che trasferisce ai ragazzi il concetto del “prendersi cura”, dell’assunzione di responsabilità e di raccogliere i risultati del proprio lavoro.

La suddivisione degli spazi abitativi consente ai minori di usufruire di parti comuni ed individuali con la possibilità di personalizzarli, incrementando così il senso di appartenenza.

*Sede Legale: Via Stintino n.6 – 07100 Sassari*

*Tel. 393.4226694 Fax 079.4814620*

*email: lafenicecooperativa2015@gmail.com*

*pec: fenicecooperativa@arubapec.it*

*Codice Fiscale e P.Iva 02621430905*

*Sede operativa: Comunità di Accoglienza per minori “CASA GINA”*

*Corso Vittorio Emanuele n. 164 – NULVI – Tel. e Fax 079.576472*



### **Gli attori in campo e il progetto di struttura**

Nella Comunità di Accoglienza per minori “Casa Gina” sono messi in atto, per ciascun minore accolto, solo ed esclusivamente interventi socio-psico-educativi che presuppongono l’intervento congiunto di psicologo, educatore e assistente sociale, tutte figure presenti in organico nella Comunità.

Gli interventi socio-psico-educativi indicano la volontà di unire più approcci e presuppongono che ciascun caso venga analizzato sotto il profilo educativo, psicologico e sociale al fine di programmare interventi mirati, volti ad affrontare lo stato di disagio.

Definire un progetto psico-socio-educativo significa considerare la sfera psicologica, quella educativa e quella sociale.

AL FINE DI RISPETTARE E SEGUIRE SCRUPolosAMENTE QUESTO TIPO DI APPROCCIO LA COMUNITA’ “CASA GINA” HA DEFINITO E APPROVATO UN PROTOCOLLO SOCIO-PSICO-EDUCATIVO AL QUALE TUTTE LE FIGURE PROFESSIONALI DEVONO ATTENERSI, e di seguito specificato.

Gli strumenti del progetto educativo messo in atto dalla comunità di accoglienza “Casa Gina” sono:

- valutazione pre-inserimento;
- relazione educativa;
- P.E.I.

Ciascuno degli strumenti sopra indicati viene compilato dall’intera équipe multi professionale (assistente sociale, psicologo, educatori) per ciascun minore inserito e permanente in Comunità

### **La valutazione pre-inserimento**

Prima dell’inserimento in Comunità del minore, è compito del Coordinatore, raccogliere dai Servizi Sociali competenti del caso, tutte le informazioni sul minore da inserire, convocare l’équipe multi-professionale per discutere del caso e stendere la VALUTAZIONE PRE-INSERIMENTO, al fine di comprendere i punti di debolezza e di forza su cui lavorare e stendere la programmazione socio-psico-educativa. Lo strumento di valutazione e di programmazione utilizzato in questa fase fa riferimento allo strumento S.W.O.T. (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats).

Questo strumento di valutazione è di notevole utilità perché consente all’équipe di prepararsi all’accoglienza del minore e stendere da subito una programmazione degli interventi socio-psico-educativi da mettere in atto.

L’accoglienza di un minore è un processo delicato per il ragazzo/a da inserire, per il gruppo accogliente, per l’équipe multi-professionale e se vogliamo, per l’intera comunità.

*Sede Legale: Via Stintino n.6 – 07100 Sassari*

*Tel. 393.4226694 Fax 079.4814620*

*email: lafenicecooperativa2015@gmail.com*

*pec: fenicecooperativa@arubapec.it*

*Codice Fiscale e P.Iva 02621430905*

*Sede operativa: Comunità di Accoglienza per minori “CASA GINA”*

*Corso Vittorio Emanuele n. 164 – NULVI – Tel. e Fax 079.576472*



Pertanto non va improvvisata, bensì studiata, analizzata e programmata.

Nella valutazione pre-inserimento, grazie alle informazioni ottenute dai Servizi Sociali competenti e da tutte le istituzioni che ruotano attorno al minore (U.O.N.P.I.A, T.M., PROCURA DEI MINORI, ENTI DI FORMAZIONE E DI ISTRUZIONE...), l'equipe si prepara, attraverso lo studio e la programmazione, all'accoglienza.

Nella valutazione pre-inserimento sono presenti le seguenti sezioni:

- Premessa: i motivi di inserimento in Comunità, vissuti e storia del minore;
- Valutazione dei punti di forza e delle opportunità su cui lavorare: ad esempio area affettiva-emotiva, rapporti affettivi salienti, area comportamentale, area socio-relazionale, area cognitiva, adattamento alla vita comunitaria, predisposizione alle attività sportive e/o di gruppo,...;
- Prima programmazione socio-psico-educativa: definizione di possibili progetti educativi da mettere in atto. Per ciascun progetto educativo verranno definiti: motivazione iniziale del minore, quali modalità socio-psico-educative mettere in atto per realizzare gli interventi, tempi, obiettivi.

E' da sottolineare che la valutazione pre-inserimento è uno strumento di analisi, studio e programmazione INIZIALE e PROVVISORIO: pertanto, viene modificata attraverso la stesura della relazione educativa entro 2 mesi dall'inserimento, in base alle esigenze del minore, alla conoscenza approfondita dello stesso e ad uno studio più analitico del caso sotto il profilo sociale, psicologico ed educativo.

### **La Relazione educativa**

Dopo l'inserimento in Comunità del minore, l'equipe ha gli strumenti per verificare se l'analisi socio-psico-educativa effettuata prima e la programmazione siano coerenti con le necessità del minore.

Pertanto viene compilata una relazione educativa che verrà inviata ogni 2 mesi ai Servizi Sociali competenti, al Tribunale dei Minori (all'attenzione del Giudice nominato), al tutore (se presente) e alle varie istituzioni sanitarie e/o assistenziali/riabilitative che si occupano del caso.

La relazione educativa ha la finalità di:

- Verificare ed eventualmente correggere ed integrare la programmazione socio-psico-educativa fatta nella valutazione pre-inserimento;
- Verificare la congruenza con gli obiettivi definiti nel P.E.I.

*Sede Legale: Via Stintino n.6 – 07100 Sassari*

*Tel. 393.4226694 Fax 079.4814620*

*email: lafenicecooperativa2015@gmail.com*

*pec: fenicecooperativa@arubapec.it*

*Codice Fiscale e P.Iva 02621430905*

*Sede operativa: Comunità di Accoglienza per minori "CASA GINA"*

*Corso Vittorio Emanuele n. 164 – NULVI – Tel. e Fax 079.576472*



Per ciascun minore, la relazione educativa contiene le seguenti sezioni:

1. Premessa sulle motivazioni all'inserimento in Comunità;
2. Valutazione (socio-psico-educativa) sui punti di forza e sulle opportunità sulle quali lavorare con il minore;
3. Pianificazione degli interventi – progetti educativi

I progetti educativi possono riguardare:

- La ri-elaborazione di traumi, vissuti, emozioni;
- Il sostegno psicologico;
- Il sostegno nell'inserimento in Comunità;
- Il sostegno nello sviluppo e nel rafforzamento delle autonomie personali;
- Il rafforzamento delle abilità sociali;
- I progetti sportivi;
- La partecipazione in associazioni culturali, musicali, ludiche,...;
- Interventi mirati sull'area cognitiva, affettiva, emozionale, comportamentale, psichiatrica, psicologica, sociale e di relazione, scolastica,...

Per ciascun progetto educativo viene definito:

- Premessa sulla motivazione;
- Modalità (socio-psico-educative) da mettere in atto, ovvero quali azioni e quali interventi mettere in atto;
- Tempi;
- Obiettivi (da raggiungere e raggiunti).

E' da sottolineare che i progetti educativi messi in atto dalla Comunità "Casa Gina" fanno riferimento e si poggiano ANCHE sui Servizi e sulle risorse offerte dal Comune ospitante (NULVI).

Riteniamo che il Paese, considerate le dimensioni limitate e la varietà di Servizi che mette a disposizione per i suoi abitanti, sia un contesto di crescita positivo per tutti i suoi abitanti.

Per fare alcuni esempi, i servizi messi a disposizione dal comune di Nulvi e la cui utilità sociale e di crescita risulta indiscussa, sono:

*Sede Legale: Via Stintino n.6 – 07100 Sassari*

*Tel. 393.4226694 Fax 079.4814620*

*email: lafenicecooperativa2015@gmail.com*

*pec: fenicecooperativa@arubapec.it*

*Codice Fiscale e P.Iva 02621430905*

*Sede operativa: Comunità di Accoglienza per minori "CASA GINA"*

*Corso Vittorio Emanuele n. 164 – NULVI – Tel. e Fax 079.576472*



- La presenza di scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado dell'Istituto Comprensivo Francesco Pais-Serra (tutte strutture poste nelle vicinanze della Comunità "Casa Gina", raggiungibili anche a piedi);
- Spazi comunali di ritrovo e aggregazione;
- Associazioni sportive di vario genere (basket, calcio, tennis tavolo, muay thai,...);
- Associazioni folkloristiche e culturali
- I gruppi parrocchiali (come l'azione cattolica di Nulvi, il coro parrocchiale,...);
- La biblioteca multimediale che offre diverse postazioni pc;
- La sala musica e il laboratorio musicale;
- La scuola di musica "Sonos"

### **Il Piano Educativo Individualizzato (P.E.I.)**

Il Piano educativo Individualizzato rappresenta uno strumento importante per l'equipe multi professionale della Comunità "Casa Gina", pertanto è costituito da diverse sezioni che consentono una descrizione accurata del minore dal punto di vista sanitario, psicologico, sociale, relazionale, educativo, familiare, cognitivo e scolastico.

Le sezioni presenti nel P.E.I. utilizzato sono:

- Riferimenti normativi circa l'inserimento in Comunità (V.G.);
- Scheda anagrafica minore ( comprensiva di indicazioni sulle generalità anagrafiche genitoriali e circa la potestà genitoriale o la nomina di un eventuale tutore);
- Aspetti fisici (considerazioni sull'aspetto fisico, come si presenta il minore);
- Aspetti sanitari e psichiatrici (descrizione della patologia psichiatrica diagnosticata dai servizi competenti, eventuale terapia farmacologica in atto, eventi accaduti);
- Aspetti sanitari (condizione psico-fisica del minore, eventuali patologie fisico-organiche diagnosticate, eventuali terapie farmacologiche in atto, visite mediche effettuate e programmate);
- Aspetti affettivi, cognitivi, emozionali;
- Aspetti comportamentali;
- Rapporti con la famiglia di origine (indicazioni del tribunale e dei Servizi sociali, eventuali iniziative concordate, analisi dei legami familiari);
- Rapporto con gli educatori della Comunità di accoglienza "Casa Gina";
- Adattamento al gruppo (dopo l'inserimento in Comunità);
- Situazione scolastica

*Sede Legale: Via Stintino n.6 – 07100 Sassari*

*Tel. 393.4226694 Fax 079.4814620*

*email: lafenicecooperativa2015@gmail.com*

*pec: fenicecooperativa@arubapec.it*

*Codice Fiscale e P.Iva 02621430905*

*Sede operativa: Comunità di Accoglienza per minori "CASA GINA"*

*Corso Vittorio Emanuele n. 164 – NULVI – Tel. e Fax 079.576472*





- Progetti educativi in essere (ludici, sportivi, sostegno scolastico, culturali, associativi,...), per ciascuno definendo le modalità educative, i tempi e gli obiettivi raggiunti e quelli da raggiungere.

Il P.E.I. viene inviato, entro due mesi dall'inserimento e periodicamente ogni 6 mesi, a Servizi Sociali competenti, al Tribunale dei Minori (all'attenzione del Giudice responsabile del caso), al tutore se presente e a tutte le istituzioni sanitarie e assistenziali che si occupano del minore.

Un aspetto peculiare del P.E.I., definito come da protocollo interno, non riguarda solo la multidimensionalità (dato che considera aspetti psicologici, sociali ed educativi), ma anche e soprattutto l'interazione continua e la collaborazione con i servizi e le Istituzioni che si occupano del minore (scuola, famiglia, Servizi Sociali, Tribunale per i Minori, U.O.N.P.I.A, associazioni sportive e/o culturali in cui è inserito il minore, eventuale tutore,...).

Siamo convinti che la costruzione di una rete, e la collaborazione siano gli elementi essenziali per prendere in carico il minore in modo olistico e professionale.

### **I RUOLI EDUCATIVI**

Al momento dell'assunzione di nuovi educatori/operatori l'equipe della comunità CASA GINA condivide il protocollo socio-psico-educativo (sopra spiegato), al fine di adottare una linea di intervento scrupolosa e ben definita.

Tutte le figure professionali dell'equipe hanno la responsabilità di una specifica area di competenza, come di seguito riportato:

- **Il Responsabile delle attività sportive:** valuta la motivazione dell'ospite a intraprendere un determinato percorso sportivo, lo inserisce nell'attività individuata, ed effettua il monitoraggio del percorso attraverso colloqui individuali con il/la ragazzo/a e colloqui con la Dirigenza Sportiva e/o l'allenatore/istruttore;
- **Il Responsabile delle attività scolastiche:** effettua il monitoraggio del comportamento nel contesto scolastico, si rapporta con il personale docente anche per la stesura di PDP o programmi differenziati/semplificati, si rapporta con il responsabile delle attività di sostegno scolastico che segue l'Ospite nello svolgimento delle attività extra-scolastiche;
- **Il Responsabile delle attività extra-scolastiche:** per ciascun ospite, stende il programma di svolgimento delle attività extra-scolastiche QUOTIDIANO, definendo obiettivi a breve, medio e lungo termine;

*Sede Legale: Via Stintino n.6 – 07100 Sassari*

*Tel. 393.4226694 Fax 079.4814620*

*email: lafenicecooperativa2015@gmail.com*

*pec: fenicecooperativa@arubapec.it*

*Codice Fiscale e P.Iva 02621430905*

*Sede operativa: Comunità di Accoglienza per minori "CASA GINA"*

*Corso Vittorio Emanuele n. 164 – NULVI – Tel. e Fax 079.576472*



- **Il Responsabile delle attività di inserimento lavorativo:** segue gli Ospiti che intraprendono corsi professionali, e inserimenti lavorativi. Ha contatti diretti con il Datore di lavoro;
- **Il Responsabile delle attività culturali e di volontariato**
- **Il Responsabile delle attività di sostegno psicologico:** collabora con i consulenti esterni che sostengono i minori in percorsi di sostegno psicologico e psicoterapico;
- **Il Responsabile della situazione sanitaria:** effettua il monitoraggio delle scadenze dei documenti, si occupa di prenotare le visite sanitarie, anche sportive (pertanto collabora con il responsabile delle attività sportive). Si occupa di effettuare la scelta del MMG e l'aspetto che riguarda le vaccinazioni obbligatorie;
- **Il Responsabile della documentazione:** si occupa di monitorare le scadenze dei documenti di riconoscimento e in caso di accoglienza di MSNA (Minori Stranieri Non Accompagnati) si rapporta al Mediatore esterno;
- **Il Coordinatore:** definisce la linea di intervento socio-psico-educativa in base al protocollo condiviso. Organizza le riunioni di coordinamento e definisce le aree di criticità su cui intervenire.

L'equipe è coinvolta in attività di supervisione (tenuta da una professionista esterna).

## LA GUIDA AI SERVIZI

Il Servizio si propone di fornire una risposta ai bisogni individuali dei minori che versano in una situazione di disagio sociale e risultano privi di un ambiente familiare adeguato. La struttura è organizzata, nella divisione degli spazi e nella scansione dei ritmi quotidiani di vita, come un normale ambiente familiare.

Al momento dell'inserimento, l'ospite è invitato dall'educatore a leggere e sottoscrivere il REGOLAMENTO INTERNO della comunità, che definisce ritmi e modalità organizzative della vita comunitaria, nonché chiarisce il ruolo della figura educativa. E' compito dell'equipe assicurare una convivenza armonica e serena, favorendo il dialogo con e fra i minori, e l'interiorizzazione delle regole.

L'obiettivo principale è quello di guidare il minore in un percorso di maturazione, attraverso interventi educativi e comportamentali finalizzati al raggiungimento degli obiettivi di crescita.

Il minore viene guidato e sostenuto nel percorso scolastico e/o di formazione professionale, nel percorso sportivo, e nell'arricchimento personale attraverso esperienze di vita culturali, di volontariato e ri-educative.

*Sede Legale: Via Stintino n.6 – 07100 Sassari*

*Tel. 393.4226694 Fax 079.4814620*

*email: lafenicecooperativa2015@gmail.com*

*pec: fenicecooperativa@arubapec.it*

*Codice Fiscale e P.Iva 02621430905*

*Sede operativa: Comunità di Accoglienza per minori "CASA GINA"*

*Corso Vittorio Emanuele n. 164 – NULVI – Tel. e Fax 079.576472*



Il tempo libero è organizzato tenendo conto delle attitudini e inclinazioni naturali di ciascuno, favorendo i momenti di incontro e scambio sociale anche e soprattutto all'esterno della struttura, utilizzando le risorse presenti nel territorio. Particolare attenzione è data alle attività sportive, in rapporto all'età ed ai ritmi fisiologici di sviluppo, alle attività culturali, con particolare riferimento alla musica, al cinema ed al teatro, senza tuttavia trascurare altre forme espressive verso le quali i minori dovessero esprimere interesse. Sono previste visite guidate in diverse località della Sardegna che si ritengano di interesse per i minori. La crescita culturale degli ospiti è considerata di notevole importanza pertanto nelle attività programmate sono presenti visite culturali, di interesse musicale, artistico, teatrale: riteniamo che la cultura sia la leva per la crescita morale, affettiva, emotiva e comportamentale dei giovani, a maggior ragione quelli inseriti in Comunità e provenienti da disagio sociale.

### **Le modalità di accesso ai servizi offerti**

L' inserimento avviene su richiesta dei Servizi Sociali, con i quali la Comunità stabilisce e sottoscrive una convenzione di inserimento e accoglienza.

I Servizi Sociali inviano alla Comunità le informazioni circa il minore (informazioni solitamente contenute nella relazione socio-familiare redatta dall'Assistente Sociale competente e responsabile del caso). Tale relazione e condivisione di informazioni consente all'equipe socio-psico-educativa di procedere allo studio del caso e alla stesura della Valutazione pre-inserimento.

Per quanto riguarda gli inserimenti, i contatti tra la Comunità e le varie istituzioni esterne saranno tenute dal Coordinatore.

Il Coordinatore si riserva, per ogni richiesta di inserimento, di valutare se il caso proposto è compatibile con la situazione comunitaria e con gli ospiti accolti.

### **Modalità di dimissione**

Le dimissioni sono previste quando sono proposte dall'equipe educativa, dal Coordinatore, autorizzate dai Servizi sociali, inviate al Tribunale per i Minorenni e alla Procura dei minori.

La dimissione è prevista:

- quando cessano le condizioni che hanno determinato l'inserimento in Comunità, o per il raggiungimento degli obiettivi previsti nel P.E.I. (in accordo con i servizi Sociali invianti);
- quando per gravi e comprovati motivi la presenza del minore rechi danno agli altri ospiti, nel perseguimento degli obiettivi di crescita e sviluppo. Ciò in seguito alla sistematica violazione delle regole fondamentali di buona e civile convivenza.
- Per inosservanza del progetto individualizzato concordato con il minore, a seguito di approfondita analisi delle cause.

*Sede Legale: Via Stintino n.6 – 07100 Sassari  
Tel. 393.4226694 Fax 079.4814620  
email: lafenicecooperativa2015@gmail.com  
pec: fenicecooperativa@arubapec.it  
Codice Fiscale e P.Iva 02621430905  
Sede operativa: Comunità di Accoglienza per minori "CASA GINA"  
Corso Vittorio Emanuele n. 164 – NULVI – Tel. e Fax 079.576472*



### **Aspetti specifici del progetto di struttura**

I rapporti con il Servizio Sociale Inviante vengono tenuti dal Coordinatore, sia in fase di pre-inserimento che durante tutta la permanenza del minore in struttura. La collaborazione e la condivisione con l' Assistente Sociale è fondamentale, non solo per definire gli obiettivi del P.E.I., ma anche per creare il GRUPPO DI LAVORO con la famiglia dell'ospite. Uno degli obiettivi, sopra descritti, di Casa Gina, è quello di lavorare non solo con l' Ospite, ma anche con la sua famiglia, affinché un possibile re-inserimento futuro sia garantito da una crescita anche genitoriale delle figure adulte familiari.

Casa Gina ritiene di fondamentale importanza il lavoro/sostegno alle famiglie degli ospiti accolti. Spesso i ragazzi vivono l'inserimento comunitario come una punizione e come un modo per evidenziare il loro "essere sbagliati". Vivono la comunità come un luogo in cui "scontare" la colpa di essere inadeguati.

Spesso questi ragazzi presentano difficoltà comportamentali ed educative che riflettono il disagio familiare.

Durante il percorso comunitario gli ospiti, sostenuti dalle figure educative, iniziano e spesso portano a termine, un complesso e talvolta doloroso, percorso di ri-costruzione (educativa) e di crescita, con il rischio di rientrare nel contesto famiglia, al termine del percorso comunitario, e ritrovare le medesime condizioni che li hanno condotti alla sofferenza.

E' pertanto fondamentale intervenire non solo sui ragazzi in struttura, ma anche sulle famiglie.

**Casa Gina ha inserito nel proprio modus operandi il SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA**, come punto fermo di intervento.

Il Coordinatore, e il Servizio Sociale Inviante formano, con la presenza dei genitori, un GRUPPO DI LAVORO, che solitamente si incontra 1 volta al mese, presso il Servizio Sociale, con l'obiettivo di:

- attivare la rete di intervento per le figure genitoriali (ad esempio CSM o CF per sostegno alla genitorialità)
- Coinvolgere la famiglia nel percorso comunitario del figlio, condividendo obiettivi da raggiungere e modalità di intervento socio-psico-educative attuate in comunità;
- Fornire alle figure genitoriali modalità di intervento funzionali durante i rientri in famiglia (quando e se autorizzati);
- Trasmettere un significato di UNIONE che arriva anche al ragazzo ospitato: il percorso comunitario è CRESCITA non solo per l'ospite, ma anche per la famiglia, che ogni mese è invitata a "lavorare", esattamente come fa il minore;
- Trasmettere il significato di ASSUNZIONE DI RESPONSABILITA' e demolire il pre-concetto che il MINORE è "sbagliato";

*Sede Legale: Via Stintino n.6 – 07100 Sassari*

*Tel. 393.4226694 Fax 079.4814620*

*email: lafenicecooperativa2015@gmail.com*

*pec: fenicecooperativa@arubapec.it*

*Codice Fiscale e P.Iva 02621430905*

*Sede operativa: Comunità di Accoglienza per minori "CASA GINA"*

*Corso Vittorio Emanuele n. 164 – NULVI – Tel. e Fax 079.576472*



Gli ospiti di CASA GINA sono al corrente che, parallelamente al loro percorso in comunità, anche i loro genitori vengono invitati ad un “cammino” di “miglioramento/crescita”: questo li solleva dal senso di colpa di essere inadeguati e li fa sentire al centro delle attenzioni genitoriali.

La finalità degli incontri è quella di CONDIVIDERE e PROMUOVERE un percorso di crescita che vede coinvolto non solo il minore ospitato in struttura, ma anche la famiglia.

Dal momento della costituzione del GRUPPO DI LAVORO, la famiglia è invitata ad accettare una sorta di PATTO EDUCATIVO, che definisce le modalità degli incontri e gli obiettivi da raggiungere.

### **Articolazione della giornata TIPO nel periodo scolastico**

E' da premettere che il raggiungimento degli obiettivi scolastici, di apprendimento e di riabilitazione sono da considerarsi fondamentali ed essenziali nella vita comunitaria di “Casa Gina”.

Premesso ciò, gli ospiti della Comunità sono anche coinvolti in una gestione EDUCATIVA del tempo libero, attraverso la partecipazione in associazioni culturali, musicali, sportive e folkloristiche, di volontariato.

Si ritiene che la cultura in senso lato, sia lo strumento per aprire non solo il cuore ma anche la mente delle persone. La lettura di libri, la visione di film, la condivisione nello sport, la passione musicale o artistica devono entrare a far parte della vita dei giovani, a maggior ragione dei giovani ospitati in Comunità che patiscono l'assenza di contesti familiari protettivi, in cui la trasmissione di valori e ideali non può prescindere dall'apertura mentale all'arte, allo sport, alla cultura.

Orario	Attività
7.00-8.00	Sveglia, prima colazione, igiene personale, riordino spazi personali
8.00	Avvio alla scuola o corsi di formazione professionale
8.30-13.00	Scuola
13.00/13.30	Rientro in Comunità, pranzo
14.30-15.00	Riposo
15.00-17.00	Sostegno all'apprendimento, svolgimento dei compiti, Studio
17.00-19.00	Attività ludiche, culturali, sportive, ricreative organizzate FUORI dal contesto comunitario
19.30	Rientro in comunità e igiene della persona
20.30	Cena
21.00	Attività culturali in Comunità (visione di film, attività di aggregazione,...)
23.00	Ritiro nelle stanze da letto

### **Articolazione della giornata TIPO nel periodo di “vacanza” dall'attività scolastica**

Per quanto riguarda il periodo di vacanza, la Comunità “Casa Gina” ritiene di dover PRIMA sostenere i ragazzi ospiti nello svolgimento dei compiti scolastici (recupero di materie), pertanto tutte le attività di svago, ludiche, ricreative, culturali, compreso eventuali gite o viaggi, sono organizzate tenendo in

*Sede Legale: Via Stintino n.6 – 07100 Sassari*

*Tel. 393.4226694 Fax 079.4814620*

*email: lafenicecooperativa2015@gmail.com*

*pec: fenicecooperativa@arubapec.it*

*Codice Fiscale e P.Iva 02621430905*

*Sede operativa: Comunità di Accoglienza per minori “CASA GINA”*

*Corso Vittorio Emanuele n. 164 – NULVI – Tel. e Fax 079.576472*



considerazione l'adempimento dei doveri scolastici e di apprendimento, pur considerando l'importanza del riposo e del divertimento.

Durante i mesi di Luglio e Agosto gli ospiti sono accompagnati dalle figure educative a trascorrere l'intera giornata al mare, nella spiaggia dell' Ampurias di Lu Bagnu, che dista circa 20 minuti dalla struttura.

L'equipe organizza per gli ospiti attività ludiche e ricreative balneari.

Nel periodo estivo sono anche promossi viaggi e gite di piacere.

### **Le figure professionali: l'equipe socio-psico-educativa**

Nella Comunità di Accoglienza per minori CASA GINA opera un'equipe multidisciplinare, costituita da educatori, psicologo e Assistenti Sociali. Il rapporto educativo è rispettato in base alla normativa regionale vigente e nelle ore notturne è sempre presente un operatore e la reperibilità H24 del Coordinatore.

Tutto il personale de LA FENICE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ha un contratto che fa riferimento al CCNL delle Cooperative Sociali.

### **La copertura assicurativa**

Per il personale dipendente, i volontari, gli ospiti, LA FENICE Società Cooperativa Sociale ha stipulato con UNIPOLSAI ASSICURAZIONI una copertura assicurativa, rischi e infortuni.

### **Il sistema di valutazione della qualità dei servizi erogati**

Al fine di prendere consapevolezza circa i servizi offerti, il coordinatore chiede ai Servizi Sociali con i quali sta operando, di compilare una griglia di valutazione dei servizi offerti dalla comunità CASA GINA.

Questo risulta essere uno strumento fondamentale per comprendere eventuali ipotesi di miglioramento.

*Sede Legale: Via Stintino n.6 – 07100 Sassari*

*Tel. 393.4226694 Fax 079.4814620*

*email: lafenicecooperativa2015@gmail.com*

*pec: fenicecooperativa@arubapec.it*

*Codice Fiscale e P.Iva 02621430905*

*Sede operativa: Comunità di Accoglienza per minori "CASA GINA"*

*Corso Vittorio Emanuele n. 164 – NULVI – Tel. e Fax 079.576472*



### **Sito web**

Le informazioni e i servizi offerti sono consultabili sul sito web [www.comunitalafenice.it](http://www.comunitalafenice.it)

### **Responsabilità del progetto**

Dott.ssa Ilaria Malfasi

### **Per contatti e informazioni**

- Ilaria Malfasi (Coordinatore): 393.4226694
- Lucia Aragona (posizione amministrativa): 342.8263283

Mail: [lafenicecooperativa2015@gmail.com](mailto:lafenicecooperativa2015@gmail.com)

Pec: [fenicecooperativa@arubapec.it](mailto:fenicecooperativa@arubapec.it)

Pec: [fenicecooperativa2015@pec.it](mailto:fenicecooperativa2015@pec.it) (pec amministrativa)

**VISITA IL NOSTRO SITO:** [www.comunitalafenice.it](http://www.comunitalafenice.it)

*Sede Legale: Via Stintino n.6 – 07100 Sassari*

*Tel. 393.4226694 Fax 079.4814620*

*email: lafenicecooperativa2015@gmail.com*

*pec: fenicecooperativa@arubapec.it*

*Codice Fiscale e P.Iva 02621430905*

*Sede operativa: Comunità di Accoglienza per minori "CASA GINA"*

*Corso Vittorio Emanuele n. 164 – NULVI – Tel. e Fax 079.576472*



# **Comunità “Dalle nane della Gina”**

*Comunità di Sostegno a Gestanti e/o Madri con Bambino*

## **CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei Servizi di seguito riportata è stata redatta rispettando le indicazioni fornite dalla Regione Sardegna, nell' Allegato A alla Delib. G.R. n. 30/77 del 30.09.2022

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino “Dalle nane della Gina”  
Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694*

*e.mail: [lafenicecooperativa2015@gmail.com](mailto:lafenicecooperativa2015@gmail.com)*

*pec: [fenicecooperativa@arubapec.it](mailto:fenicecooperativa@arubapec.it)*





## **PRESENTAZIONE DEL SOGGETTO GESTORE**

### **Che cosa è la “Carta dei Servizi”**

La nostra Carta dei Servizi rappresenta esattamente chi siamo e come operiamo: ha il compito di descrivere i servizi offerti, ma soprattutto esplicitare l' IMPEGNO quotidiano e professionale nei confronti dei minori, delle loro famiglie e delle Istituzioni.

La finalità della Carta dei Servizi (in applicazione della Legge 328/2000) è di presentare i principi e le metodologie del servizio, l'organizzazione, gli strumenti di verifica e di misurazione della qualità del lavoro svolto. Offre un vero e proprio strumento di controllo della qualità del servizio erogato e può essere considerata una sorta di patto tra utenti, operatori ed amministratori.

La Carta dei Servizi è uno strumento dinamico, sottoposto a verifica almeno una volta l'anno e revisionato ogni qual volta sia necessario.

Attraverso questo strumento LA FENICE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE che gestisce la comunità **“Dalle nane della Gina”** si propone di fornire una chiara descrizione dei servizi offerti e di rendere evidenti i principi su cui si fonda il nostro agire professionale e sociale.

### **Principi ispiratori nell'erogazione dei servizi: mission e fonti valoriali**

La *mission* della struttura è di offrire idoneo collocamento (spazio fisico ma anche emotivo/affettivo/psicologico) a mamme con figli minori e/o gestanti al fine di aiutare ad intraprendere un percorso che permetta loro di uscire da una condizione di fragilità, marginalità sociale o maltrattamento e di arrivare ad una emancipazione sociologica e psicologica.

Gli interventi alle madri e alle gestanti, da parte dell'equipe socio-psico-educativa impiegata in struttura, sono finalizzati a sostenere, promuovere la genitorialità e il prendersi cura della prole, pertanto le fonti valoriali e i riferimenti educativi sono strettamente collegati al fatto che *nella struttura si segue un modello di tipo familiare, sottolineando la matrice strutturale dell'agire educativo nel duplice significato di:*

- *“E-ducere”, ovvero mettere la madre nella condizione di saper esprimere le proprie potenzialità e capacità genitoriali, attraverso l'azione di “educare”;*
- *“Allevare-Accudire” la prole in un ambiente sano, confortevole, rassicurante e protettivo.*

I principi sui quali si fonda il lavoro dell'equipe della **Comunità “Dalle nane della Gina”** sono:

- *Uguaglianza:* intesa come divieto di discriminazione, non come uniformità delle prestazioni. La comunità, infatti, per ciascun nucleo stende un piano personalizzato integrato sulla base delle necessità e dei bisogni della madre e dei suoi figli;

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino “Dalle nane della Gina”*  
*Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694*



- *imparzialità*: gli interventi socio-psico-educativi di sostegno alla madre e ai figli si ispirano a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità;
- *partecipazione* della madre nella stesura del piano personalizzato integrato rivolto alla stessa e alla sua prole. Questa partecipazione garantisce la qualità del servizio erogato, ma anche e soprattutto funge da leva alla motivazione e favorisce la collaborazione e il raggiungimento degli obiettivi.
- *Centralità del nucleo madre-figlio*: tutti gli interventi inseriti (e condivisi con la madre) nel piano personalizzato integrato (P.P.I.) sono finalizzati a porre al centro di qualsiasi azione lo sviluppo e l'incremento delle capacità genitoriali della madre, affinché il nucleo possa raggiungere l'autonomia e l'emancipazione sociale e psicologica.
- *Tutela*: la comunità "*Dalle nane della Gina*" è una struttura residenziale confortevole e uno spazio tutelante e protettivo affinché il nucleo madre-figlio possa trovare la condizione di vita ottimale per un adeguato percorso di recupero e acquisizione dell'autonomia;
- *Continuità*: La condivisione con l'equipe degli interventi programmati sul nucleo favorisce l'acquisizione di consapevolezza rispetto alle esperienze cognitive ed emotive attuali e pregresse. Il nucleo è aiutato dall'equipe a inscrivere l'esperienza comunitaria nella propria storia di vita per proiettarsi costruttivamente verso il futuro.
- *Rispetto della privacy*: Il trattamento dei dati riguardanti ogni nucleo madre-figlio si basa sul rispetto della riservatezza dovuta. Il personale della Comunità è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni di cui viene a conoscenza secondo quanto previsto dal D.L. 196 del 30 Giugno 2003.

### **I destinatari**

Il Servizio si propone di fornire una risposta ai bisogni delle madri con figli e/o gestanti, che versano in una situazione di fragilità e disagio sociale, ambientale ed economico, e risultano di fatto privi di un ambiente familiare adeguato.

La comunità può altresì assicurare risposte di emergenza continuando ad ospitare temporaneamente (per un periodo non superiore ai 2 mesi) le madri i cui figli sono posti in affidamento familiare o in altre collocazioni.

### **Gli attori in campo**

Nella comunità DALLE NANE DELLA GINA opera un'equipe multidisciplinare costituita da figure professionali differenti: educatore, psicologo e assistente sociale, pertanto la presa in carico e l'intervento avvengono in maniera olistica, considerando sia l'approccio educativo, che sociale che psicologico.

In organico è presente un coordinatore del servizio che cura la gestione e l'organizzazione della comunità, e di fatto si occupa di fare in modo che gli interventi di sostegno rispondano alle esigenze espresse dal nucleo.

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino "Dalle nane della Gina"*  
*Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694*



L'equipe si riunisce settimanalmente per riunioni di coordinamento in cui si verifica non solo il monitoraggio del nucleo, ma anche la programmazione dei singoli interventi.

Ogni 15 giorni sono previsti incontri di supervisione.

Durante le ore notturne è assicurata la presenza di un operatore ed è sempre assicurata la reperibilità del coordinatore (h24).

#### MANSIONI DEL COORDINATORE

Il coordinatore svolge mansioni relative alla programmazione e al coordinamento delle varie attività in collaborazione con tutti gli operatori coinvolti nel Piano Personalizzato Integrato relativo a ciascun nucleo.

#### MANSIONI DELL'EDUCATORE

L'intervento educativo è finalizzato al sostegno della funzione genitoriale nell'accudimento della prole, con unica finalità di AUTONOMIA DEL GENITORE nella gestione dei figli e nell'auto-programmazione della vita del nucleo.

### **Il progetto di struttura**

La principale finalità della comunità **"Dalle nane della Gina"** è quella di accogliere e sostenere madri con figli e/o gestanti, aiutandole affinché possano riconquistare serenità e autonomia, attraverso percorsi di sostegno alla genitorialità e percorsi di auto-organizzazione nella gestione del nucleo familiare.

La madre e i figli risultano al centro dell'intervento di sostegno al fine di proteggere la relazione madre-figli in un luogo adeguato per:

- Tenere unito il nucleo;
- Prevenire la devianza minorile dei figli;
- Tutelare e proteggere;
- Prevenire l'istituzionalizzazione dei figli;
- Promuovere la relazione genitoriale e di cura

Le finalità del servizio riguardano:

- Sostenere le situazioni familiari più vulnerabili e prevenire la rottura del legame genitore-bambino e la conseguente istituzionalizzazione del minore;
- Tutelare le madri e i figli minori, o che stanno per nascere, dalle condizioni pregiudizievoli che non consentono una positiva relazione madre-bambino e la crescita cognitiva, affettiva, relazionale del minore.
- Sostenere la genitorialità attraverso il recupero delle abilità di base nella cura del minore;

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino **"Dalle nane della Gina"***  
*Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694*

*e.mail: lafenicecooperativa2015@gmail.com*

*pec: fenicecooperativa@arubapec.it*



- Promuovere percorsi di autonomia e di auto-organizzazione del nucleo, attraverso l'acquisizione della consapevolezza del ruolo genitoriale e, pertanto, favorendo un modello relazionale madre-bambino positivo in vista di una progettazione futura e del re-inserimento sociale;
- Contenere il disagio psicologico-relazionale attraverso il lavoro di rete con i servizi invianti e presenti sul territorio.

Nello specifico le finalità progettuali riguardano:

- L'offerta di una base residenziale sicura, confortevole, rassicurante e tutelante nel momento di massima difficoltà, sostegno nella progettualità di vita, valorizzazione delle risorse personali, familiari, sociali, costruzione dell'autonomia e ricerca di occupazione lavorativa;
- Esperienza quotidiana di vita in ambiente accogliente, che fornisca modelli relazionali positivi e degli spazi di riflessione per favorire l'insorgere del necessario legame di attaccamento genitore-figlio;
- Intervento di sostegno alla genitorialità; acquisizione di nuove competenze genitoriali, conferma e potenziamento di quelle già esistenti, di tipo accuditivo e di responsabilizzazione del ruolo genitoriale;
- Contenimento del disagio psicologico, attraverso il lavoro di rete comunità-servizi invianti

## **GUIDA AI SERVIZI**

### **I servizi erogati**

Per ciascun nucleo madre-bambino inserito, e per ciascuna gestante, la comunità, in accordo con l'Ente inviante, e in base alle necessità delle donne e dei loro figli, definisce un PIANO PERSONALIZZATO INTEGRATO

I servizi offerti sono:

- Vitto e alloggio;
- Interventi di sostegno educativo al nucleo madre-bambino al fine di promuovere la consapevolezza del ruolo genitoriale e la capacità di cura della prole;
- Monitoraggio e verifica quotidiana dei percorsi di cura nella relazione madre-bambino, con attenzione al soddisfacimento dei bisogni primari e fisiologici (alimentazione, igiene, sonno) e ai bisogni emotivi, sociali, psicologici e affettivi;
- Sostegno alla genitorialità e alla capacità di auto-organizzazione della madre nella cura della prole;
- Supporto alla madre e al bambino nell'inserimento scolastico;

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino "Dalle nane della Gina"*  
Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694

e.mail: [lafenicecooperativa2015@gmail.com](mailto:lafenicecooperativa2015@gmail.com)

pec: [fenicecooperativa@arubapec.it](mailto:fenicecooperativa@arubapec.it)



- Supporto alla madre affinché sostenga la prole nei percorsi di apprendimento scolastico, in modo adeguato alle capacità del bambino;
- Supporto al nucleo madre-bambino per le pratiche di regolarizzazione dei documenti;
- Orientamento alla formazione lavoro delle madri e sostegno nel re-inserimento sociale della donna e della prole;
- Promozione dell'autonomia del nucleo in vista della dimissione e della fuoriuscita dal contesto comunitario;
- Sostegno alla madre nel processo di crescita della prole: favorire e promuovere l'inserimento dei figli nelle associazioni sportive, culturali, folkloristiche presenti sul territorio;
- Preparazione al parto, sostegno alla donna in gravidanza;
- Sostegno alla donna nel monitorare lo stato di salute dei figli;
- Eventuale sostegno alla madre nei percorsi al CSM o al SERD;
- Monitoraggio della crescita (evolutiva) sana dei figli, con sostegno alla madre nel caso di difficoltà che richiedono la presa in carico ai Servizi di Neuropsichiatria Infantile territoriale;
- Sostegno alla genitorialità e allo sviluppo di adeguate capacità di CURA nei primi mesi di crescita del bambino.
- Rafforzamento della relazione di attaccamento sicuro.

### **La struttura**

**“Dalle nane della Gina”**, situata in Sassari in Via Cervi n. 36, nel rispetto del Regolamento di attuazione della L.R. n. 23/2005 e suoi Allegati, e nel rispetto della normativa regionale (linee guida definite nell'Allegato alla D.G.R. n. 22/31 del 14.07.2022), è una struttura sociale che rientra nella categoria “strutture Residenziali a Carattere Comunitario” nello specifico una “Comunità di Sostegno a Gestanti e/o Madri con Bambino.

E' articolata su un unico livello ed è conforme alle norme sull'abolizione delle barriere architettoniche .

La Comunità dispone di una cucina, una dispensa, una lavanderia, una sala da pranzo e un salotto che permettono lo svolgimento delle attività collettive ed individuali, l'ufficio dell'équipe educativa, tre camere da letto arredate in modo confortevole e familiare (con un'ampiezza conforme alla normativa regionale) e due servizi igienici che rispondono agli standard di una civile abitazione .

Dispone, inoltre, di tre verande esterne di grandi dimensioni.

Si trova al quarto piano di un piccolo condominio di 7 unità. E' presente un ascensore.

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino “Dalle nane della Gina”  
Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694*

*e.mail: lafenicecooperativa2015@gmail.com*

*pec: fenicecooperativa@arubapec.it*



La suddivisione degli spazi abitativi consente agli ospiti di usufruire di parti comuni ed individuali con la possibilità di personalizzarli, incrementando così il senso di appartenenza.

### **Modalità di accesso e di dimissione**

Gli inserimenti in comunità si attivano a seguito di richiesta da parte dei Servizi Sociali e in base alla disponibilità di posti.

La presentazione del nucleo o della gestante e il conseguente inserimento avverranno secondo i seguenti passaggi:

- Primo contatto telefonico con il coordinatore da parte dell'ente richiedente: presentazione del caso, valutazione della disponibilità, valutazione della compatibilità, illustrazione dei servizi offerti, illustrazione dell'organizzazione interna, comunicazione retta e programmazione del primo incontro di conoscenza;
- Invio scritto, tramite posta elettronica di: carta dei servizi, autorizzazione al funzionamento, regolamento interno, retta, progetto educativo;
- Coordinamento d'equipe in struttura: il coordinatore presenta il caso all'equipe;
- Incontro di conoscenza tra Servizio Sociale inviante e coordinatore per pianificare la modalità e i tempi di ingresso. In questo passaggio si prevede la condivisione degli obiettivi a breve e lungo termine, che saranno condivisi con la madre e/o la gestante e inseriti nel piano personalizzato integrato;

Una volta definiti tempi e modalità di inserimento si procede a:

- Incontrare la madre e/o la gestante;
- Allestire la stanza;
- Inserire il nucleo e/o la gestante in presenza del coordinatore e/o dell'educatore;

Alla data di ingresso si chiede alla madre e/o alla gestante la firma del regolamento interno, del contratto di convivenza e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Dopo un breve periodo di osservazione e di conoscenza reciproca (nucleo/equipe) la madre e/o la gestante è attivamente coinvolta nella stesura del piano personalizzato integrato.

Al momento dell'inserimento il servizio Sociale inviante e/o la madre deve fornire alla Comunità una serie di informazioni riferite a tutti i componenti del nucleo che verrà introdotto, relativamente alla situazione sanitarie e scolastica di ogni membro, affinché possano essere compilati i seguenti moduli:

- "anagrafica sanitaria della madre"
- "anagrafica sanitaria del figlio"
- "promemoria situazione scolastica"

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino "Dalle nane della Gina"*  
*Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694*

*e.mail: lafenicecooperativa2015@gmail.com*

*pec: fenicecooperativa@arubapec.it*



- “promemoria vaccini”
- “foglio della terapia nominativo” (nel caso di assunzione di farmaci)

La dimissione del nucleo e/o della donna gestante avverrà sempre dopo autorizzazione del Servizio Sociale Inviante. I motivi di dimissione possono riguardare il raggiungimento degli obiettivi definiti nel P.P.I. oppure l'allontanamento dalla struttura per situazioni gravi, che di fatto risultano incompatibili con l'accoglienza comunitaria, e in ogni caso condivisi con il Servizio Sociale Inviante (tra cui il mancato rispetto del contratto di convivenza, come di seguito riportato).

#### REGOLAMENTO INTERNO E CONTRATTO DI CONVIVENZA

La comunità “Dalle nane della Gina” è una comunità di sostegno il cui scopo principale è SOSTENERE il nucleo, o meglio fornire alla madre e/o alla gestante gli strumenti di RAFFORZO alla genitorialità affinché possa intraprendere un percorso autonomo di gestione della prole e del proprio ruolo genitoriale.

L'equipe impiegata nella struttura non avrà il compito di sostituire il genitore, ma il compito di sostenere il ruolo genitoriale, pertanto è CONDIZIONE INDISPENSABILE la volontà della madre di ESSERE accolta, di essere AIUTATA e SOSTENUTA.

La motivazione alla base dell'inserimento è assolutamente fondamentale.

La firma e quindi l'accettazione e il rispetto del regolamento interno e del contratto di convivenza non sono altro che la manifestazione e l'espressione dell'effettiva volontà della donna di essere sostenuta per intraprendere un percorso di autonomia sociale, relazionale, lavorativa, economica, di vita.

E' da sottolineare che in fase di inserimento viene condiviso con il genitore anche il regolamento condominiale, essendo la struttura inserita in un contesto di condominio.

Il mancato rispetto del regolamento interno e del contratto di convivenza è condizione sufficiente per la richiesta di dimissioni del nucleo dalla struttura.

#### **Aspetti specifici al progetto di struttura**

##### **IL PIANO PERSONALIZZATO INTEGRATO (P.P.I.)**

Il Piano Personalizzato Integrato (P.P.I.) viene concordato, prima dell'ingresso, nelle sue linee generali, con il Servizio Sociale Inviante e viene successivamente integrato e arricchito, entro 60 giorni dall'inserimento del nucleo.

L'integrazione del P.P.I. avviene attraverso la collaborazione del genitore (che è parte attiva nel progetto di sostegno) e attraverso l'osservazione da parte dell'intera equipe circa le competenze genitoriali e i bisogni

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino “Dalle nane della Gina”  
Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694*





del minore. Il termine “INTEGRATO” indica proprio la partecipazione della madre nella ri-progettazione della vita del nucleo.

Il P.P.I. prevede momenti di verifica e ri-progettazione da parte del personale impiegato, tanto che l’equipe si riunisce settimanalmente al fine di monitorare gli interventi di sostegno messi in atto verso madri e figli e nel caso modificarli, in base alle esigenze del nucleo.

I punti cardine su cui si basa la strutturazione del P.P.I. sono:

- Centralità della relazione genitore-bambino;
- Continuità educativa;
- Importanza della convivenza e rispetto di uno stile di vita sano e adeguato alla sviluppo e alla crescita dei figli;
- Ordinarietà e quotidianità;
- Contesto territoriale e l'utilizzo dei servizi presenti sul territorio;
- Collaborazione con l’equipe e con il Servizio Sociale Inviante;
- Adesione al Progetto

Il P.P.I. definisce:

- La durata dell’accoglienza;
- Le modalità con cui l’equipe, in accordo con i servizi Sociali, sostiene il nucleo nel percorso di autonomia, nelle esigenze psicologiche e materiali, nel sostegno al bambino, nel sostegno alla funzione genitoriale.

La Comunità “Dalle nane della Gina” pone particolare attenzione alla costruzione di una relazione significativa e basata sulla fiducia tra educatore e nucleo, affinché l’operatore venga visto come uno strumento per raggiungere il reinserimento sociale non come una figura invadente e non come una figura genitoriale in sostituzione alla madre.

## IL PROGRAMMA GIORNALIERO

Uno degli obiettivi della Comunità “Dalle nane della Gina” è quello di sostenere le madri nella ri-organizzazione della propria vita e del nucleo, sviluppando capacità di autonomia sociale, relazionale, genitoriale e di vita. Il percorso di acquisizione dell’autonomia prevede capacità di programmazione degli impegni sociali, genitoriali, domestici e lavorativi.

Compito dell’educatore è sostenere e aiutare il genitore a diventare sempre più capace di programmare i propri impegni per poter conciliare quelli lavorativi con quelli genitoriali e personali.

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino “Dalle nane della Gina”  
Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694*

*e.mail: lafenicecooperativa2015@gmail.com*

*pec: fenicecooperativa@arubapec.it*





La comunità mette a disposizione dell'ospite uno *strumento di lavoro* che ha proprio il compito di aiutare il genitore a programmare e organizzare la sua giornata e quella dei suoi figli, ottemperando a tutti gli impegni e gestendo in modo attento il tempo: IL PROGRAMMA GIORNALIERO.

Il genitore è supportato a compilare quotidianamente il proprio programma, riportando non solo i propri impegni, ma anche quelli domestici e dei figli.

L'educatore andrà a verificare la compilazione del programma giornaliero con il genitore, affinché diventi sempre più autonomo nella ri-organizzazione del proprio tempo e delle proprie energie.

#### IL RE-INSERIMENTO SOCIALE: IL PROGETTO DI AUTONOMIA DEL NUCLEO

Il principale obiettivo della Comunità "Dalle nane della Gina" è quello di sostenere la funzione genitoriale e promuovere percorsi di crescita del nucleo nella direzione dell'autonomia: la ricerca dell'occupazione lavorativa, diventa pertanto uno degli obiettivi da raggiungere e la comunità sostiene il genitore in questa direzione, solo dopo averlo concordato con il Servizio Sociale Inviante e solo compatibilmente agli impegni genitoriali del capo nucleo. L'occupazione lavorativa deve essere un obiettivo per sviluppare l'autonomia e re-inserimento sociale, ma compatibilmente al prendersi cura della prole.

L'inserimento lavorativo verrà costantemente monitorato dall'operatore della comunità al fine di supportare la graduale acquisizione dell'autonomia e della responsabilità nello svolgimento del proprio lavoro.

#### STRUMENTI E METODOLOGIE DI LAVORO DELL'EQUIPE

Nella Comunità "Dalle nane della Gina" opera personale qualificato, nello specifico educatori, psicologo e assistenti sociali.

Gli interventi di sostegno, di monitoraggio e di verifica del nucleo vengono programmati e discussi in riunione d'equipe settimanali, in cui l'approccio multidimensionale fornito dagli operatori permette la presa in carico del nucleo in modo OLISTICO.

La Comunità, pertanto, utilizza un protocollo socio-psico-educativo che consente di considerare tutti gli aspetti del genitore e della prole.

Nello specifico gli strumenti utilizzati dall'equipe per sostenere il P.P.I. del nucleo sono:

1. PROCESSI DI VERIFICA E VALUTAZIONE
2. RIUNIONI DI COORDINAMENTO SETTIMANALI DELL'EQUIPE
3. INCONTRI DI SUPERVISIONE
4. INCONTRI SETTIMANALI EQUIPE/OSPITE

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino "Dalle nane della Gina"*  
*Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694*

*e.mail: lafenicecooperativa2015@gmail.com*

*pec: fenicecooperativa@arubapec.it*



I processi di verifica e monitoraggio delle attività, da parte dell'equipe multidisciplinare, avvengono in tutte le fasi del progetto dell'accoglienza, durante le riunioni settimanali di coordinamento, ma anche quotidianamente.

Un'altra metodologia di lavoro fondamentale risulta essere l'incontro settimanale equipe/genitore: durante questi incontri la madre ha la possibilità di confrontarsi con gli educatori circa le difficoltà riscontrate nel raggiungimento degli obiettivi previsti dal P.P.I., nell'organizzazione del proprio tempo, nello svolgimento della funzione genitoriale, nella cura dei figli.

Si tratta di un momento fondamentale in cui l'educatore può modificare o correggere l'intervento verso la madre e il nucleo.

## LA GESTIONE DELLA PRIVACY

Le modalità di trattamento dei dati sono conformi a quanto previsto dalle normative vigenti in materia, con particolare riferimento al Decreto Legislativo D. Lgs. 196/2003. Nello specifico i dati oggetto del trattamento sono:

- Trattati in modo lecito secondo correttezza;
- Raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento;
- In termini compatibili con tali scopi;
- Esatti e se necessario aggiornati
- Pertinenti e completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati;
- Conservati in forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati.

Titolare del trattamento dei dati è la FENICE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE che gestisce la comunità di sostegno "Dalle nane della Gina" (art. 28 D. Lgs. 196/2003), nella persona del Legale Rappresentante.

In sede di inserimento presso la nostra struttura viene consegnata, all'ospite, l'informativa ex Art. 13 D. Lgs. 196/2003 e il relativo modulo di autorizzazione al trattamento dei dati personali che deve essere firmato dall'ospite e consegnato al Coordinatore. Tale autorizzazione sarà custodita nella scheda individuale del nucleo.

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino "Dalle nane della Gina"*  
*Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694*

*e.mail: lafenicecooperativa2015@gmail.com*

*pec: fenicecooperativa@arubapec.it*



### **Il sistema di valutazione dei servizi erogati**

Al fine di prendere consapevolezza circa i servizi offerti, il coordinatore chiede ai Servizi Sociali con i quali sta operando, di compilare una griglia di valutazione dei servizi offerti dalla comunità DALLE NANE DELLA GINA.

Questo risulta essere uno strumento fondamentale per comprendere eventuali ipotesi di miglioramento.

### **GESTIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI**

#### **Sito web**

Le informazioni e i servizi offerti sono consultabili sul sito web [www.comunitalafenice.it](http://www.comunitalafenice.it)

#### **Responsabilità del progetto**

Dott.ssa Ilaria Malfasi

#### **Per contatti e informazioni**

- Ilaria Malfasi (Coordinatore): 393.4226694
- Lucia Aragona (posizione amministrativa): 342.8263283

Mail: [lafenicecooperativa2015@gmail.com](mailto:lafenicecooperativa2015@gmail.com)

Pec: [fenicecooperativa@arubapec.it](mailto:fenicecooperativa@arubapec.it)

Pec: [fenicecooperativa2015@pec.it](mailto:fenicecooperativa2015@pec.it) (pec amministrativa)

**VISITA IL NOSTRO SITO: [www.comunitalafenice.it](http://www.comunitalafenice.it)**

*Comunità di sostegno per gestanti e/o madri con bambino "Dalle nane della Gina"*  
*Sede operativa: Via Nunzio Cervi n° 36 Sassari Tel. e fax 079.242609 Cell. 393.4226694*

*e.mail: [lafenicecooperativa2015@gmail.com](mailto:lafenicecooperativa2015@gmail.com)*

*pec: [fenicecooperativa@arubapec.it](mailto:fenicecooperativa@arubapec.it)*